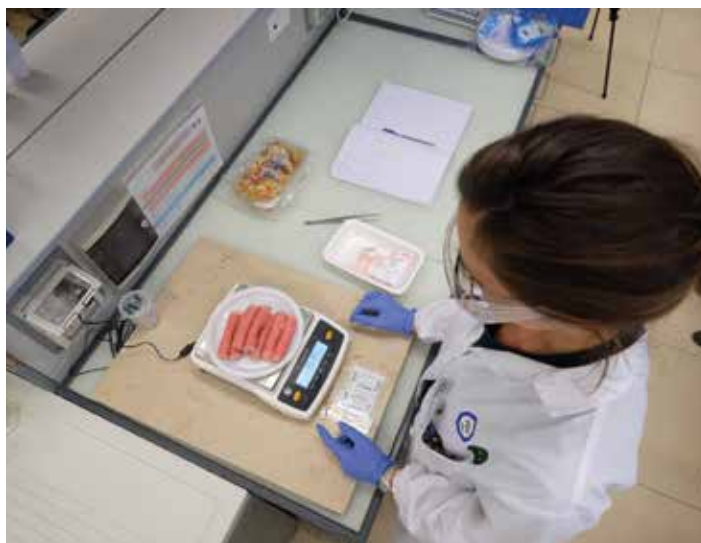


Laboratori pH

TÜV Italia SRL
Laboratori pH

via Sangallo 29
50028 Sambuca
Val di Pesa (FI)

Telefono: 055.80961
PHLabs@tuvsud.com
www.tuvsud.com/it-it



Per conoscere meglio i Laboratori pH, un'altra prestigiosa azienda presente nella zona industriale di Sambuca, abbiamo posto alcune domande a Riccardo Merello, Amministratore Delegato della società.

Come nasce la vostra attività e cosa vi ha spinto a partire?

«I laboratori pH nascono nel 1982, inizialmente impegnati nelle analisi per il settore food, tanto che già nel 1986 raggiungono una certa notorietà per aver individuato il metanolo in alcuni vini in commercio in quel periodo così difficile per il settore vitivinicolo italiano. Negli anni, per soddisfare le richieste del mercato, che per pH da regionale diventava nazionale, sempre più attento agli aspetti legati alla sicurezza dei prodotti, grazie all'acquisizione di nuove competenze tecniche e di nuovi spazi per le attività, pH ha aggiunto nuovi ambiti di prova. Dapprima quelli per l'igiene ambientale ed industriale e successivamente quelli per il contatto alimentare, raggiungendo nel 2012 i 130 dipendenti ed un record di prove accreditate. Ma per fare un salto di prospettiva e potersi proiettare verso un mercato globale occorreva una partnership forte, che potesse garantire una visione, una presenza e un pedigree inter-



nazionale. I laboratori pH raggiungono tutto questo con l'acquisizione nel 2013 da parte di TÜV Italia, ente di certificazione, ispezione, test e formazione, che proietta i laboratori nel network internazionale del Gruppo TÜV SÜD, un leader nel settore e con una grande tradizione in quello delle prove. Il resto è storia di oggi: i laboratori pH sono diventati un punto di riferimento sia nel panorama nazionale delle strutture di prova, sia per il Gruppo TÜV SÜD nell'ambito dei test per l'agroalimentare e la sua filiera e per l'igiene ambientale e industriale.

Nuove prospettive si sono di recente concretizzate con l'apertura di una nuova linea di business, quella dei test sui dispositivi medici, un nuovo mercato fortemente regolamentato, per il quale pH diventerà l'hub europeo del Gruppo TÜV SÜD per questo tipo di prove. E parallelamente crescerà anche il personale del laboratorio, che oggi ha raggiunto le 170 unità».



Che tipo di prodotto/servizio è alla base del vostro lavoro?

«L'ambito dell'attività dei laboratori pH sono i servizi di analisi chimiche e microbiologiche, che i tecnici svolgono in due diverse sedi in Sambuca (Barberino Tavarnelle, FI). Serviamo il settore Food (analisi di sicurezza alimentare) e Food Contact (materiali a contatto con gli alimenti), così come il settore ambientale. Ai laboratori toscani si è aggiunta nel 2018 la struttura di Tito Scalo (PZ), dedicata ai test per il mercato petrolchimico. pH si è dotato anche di alcuni laboratori mobili per le analisi "on site", e proprio uno di questi ha svolto le analisi sui gas medicali per l'Ospedale da campo costruito all'interno della Fiera di Bergamo durante il lockdown della scorsa primavera. Alle attività di prova, che sono ampiamente descritte nel sito www.tuvsud.com/it-it i tecnici dei laboratori pH aggiungono l'attività di assistenza a supporto dei clienti sugli aspetti più tecnici, un servizio assai apprezzato dalle aziende».

Quale, secondo voi, è l'elemento più importante del vostro mestiere?

«Diversi sono gli elementi che portano al successo un'azienda come la nostra. Possono sintetizzarsi in: competenza tecnica, strumentazione all'avanguardia, servizio "sartoriale" ai clienti, capacità di anticipare gli sviluppi di mercato. Quest'ultimo aspetto è primario, sia se si riferisce alla ricerca di nuovi sbocchi di mercato, sia nelle capacità di servire quelli dove siamo già presenti».

Il vostro è un settore che ha subito cambiamenti nel tempo? Se sì, quali?

«Come ogni mercato dei servizi, anche il nostro settore è soggetto a cicli di innovazione e maturazione – si pensi al "boom" delle analisi alimentari e ambientali dei decenni scorsi, determinato da leggi e regolamenti sempre più rigorosi. Col tempo, questi servizi tendono a diventare "commodities", cioè sono offerti



da un numero crescente di laboratori a prezzi sempre più concorrenziali. In parallelo, però, le normative evolvono continuamente e richiedono nuovi test, che agli occhi dei clienti rappresentano elementi di differenziazione. Nei decenni scorsi pH si è distinto, grazie alle capacità tecniche dei propri analisti, per l'abilità di diversificare con agilità la propria offerta e sviluppare nuovi test, spesso battendo sul tempo i concorrenti».

Perché lo stabilimento si trova proprio alla Sambuca?

«Perché gli imprenditori che fondarono pH sono toscani e probabilmente scelsero questa location anche per la vicinanza con le aziende del territorio dell'agroalimentare e del settore vitivinicolo, a cui pH all'inizio della sua attività si rivolgeva prioritariamente. Anche se lavoriamo con clienti di tutto il mondo, come parte integrante di un gruppo multinazionale, siamo profondamente legati al nostro territorio – anche perché la gran parte dello staff pH vive in zona».

Qual è la vostra più grande soddisfazione personale che sentite nello svolgere ciò che fate?

«Convivono in azienda due forti elementi di motivazione: in primo luogo la volontà di aiutare i nostri clienti con soluzioni utili e innovative – ci dicono spesso che lavorando con noi "non si sentono un numero" Inoltre, l'attività di prova è una sfida continua che alimenta la curiosità anche nei tecnici più naviganti».

LABORATORI PH



PH laboratories, founded in 1982, were initially offering testing services for the Food sector.

Over the years, in order to meet the demands of an enlarging market which was increasingly attentive to product safety, pH Labs diversified its offer.

Today the testing services of pH cover chemical and microbiological analyses for numerous sectors: Food & Beverage (food safety analysis), Food Contact Materials (products that get in contact with food), as well as Environmental.

Especially, pH Labs are now offering a complete testing offer on Medical Devices, for all European clients. The staff now totals 170 people, most of whom are scientists and technical experts.

pH has can also deploy mobile laboratories for on-site analyses; during the Spring 2020 lockdown, one of these mobile labs tested medical gases for the Field Hospital built within Bergamo Fiera. Two strong motivating elements coexist in the Company: «first, the desire to help our Clients with useful and innovative solutions, often tailor-made.

They often tell us that working with us they don't 'feel treated like a number'. Also, testing is a scientific and technical challenge that keeps feeding our staff's curiosity, even in the case of the most experienced technicians.»